

Договор розничной купли-продажи

№

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата

--	--	--	--	--	--

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ООО Миле СНГ (далее МИЛЕ) в лице работника

уполномоченного партнера МИЛЕ _____
_____ (далее ПАРТНЕРА)действующего на основании документа: _____,
и _____

(далее ПОКУПАТЕЛЬ) составили настоящий Договор (далее Договор) о том, что МИЛЕ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЯ товары в ассортименте и в количестве, оговоренном в Заказе (далее ЗАКАЗ), являющемся неотъемлемой частью Договора, путем передачи или предоставления их в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ по адресу и в сроки, указанные в ЗАКАЗЕ, а также предоставить перечисленные в ЗАКАЗЕ услуги в сроки, установленные в ЗАКАЗЕ, за исключением услуг, на которые размещен предварительный заказ и выполняемых уполномоченными сервисными партнерами МИЛЕ (далее сервисный партнер МИЛЕ). В свою очередь ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять товары и услуги и оплатить их по цене, в сроки и способами, указанными в ЗАКАЗЕ.

2. ЦЕНА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Цена товаров и услуг, а также способы и сроки оплаты указаны в ЗАКАЗЕ. Цена товаров и услуг включает в себя НДС по действующей ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ.

2.2. В случае неосуществления ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты в срок, указанный в ЗАКАЗЕ, равно как в случае изменения указанного в ЗАКАЗЕ способа оплаты без согласования с МИЛЕ, ЗАКАЗ аннулируется, а Договор считается расторгнутым ПОКУПАТЕЛЕМ в одностороннем порядке. Подтверждением исполнения обязательства ПОКУПАТЕЛЯ по оплате ЗАКАЗА является:

- при оплате в кассу ПАРТНЕРА - кассовый чек, выданный ПАРТНЕРОМ;
- при способах оплаты «Банковский перевод» или «Интернет-эквайринг» - поступление 100% оплаты за ЗАКАЗ на расчетный счет МИЛЕ.

2.3. В случае заказа услуг, предоставляемых МИЛЕ и указанных в прайс-листе на услуги, заказанные услуги оказываются ПОКУПАТЕЛЮ и оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно, в случае если они не были оплачены ранее, по факту их оказания после подписания документа, подтверждающего оказанные услуги (акта об оказанных услугах, заказ-наряд и др.) наличными денежными средствами представителю МИЛЕ. Прайс-лист на услуги МИЛЕ представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте www.miele.ru.2.4. При заказе услуг, которые оказываются сервисными партнерами МИЛЕ, МИЛЕ передает заявку сервисному партнеру, а ПОКУПАТЕЛЮ необходимо обратиться к сервисному партнеру МИЛЕ, перечень которых представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте www.miele.ru, для заключения соответствующего договора (соглашения). При этом МИЛЕ не несет ответственности за взаимоотношения ПОКУПАТЕЛЯ и сервисного партнера МИЛЕ по договору (соглашению), заключенному между ними.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. МИЛЕ обязуется:

3.1.1. передать в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока путем вручения или предоставления в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ по указанному в ЗАКАЗЕ адресу доставки качественные, укомплектованные товары в ассортименте и в количестве, предусмотренном в ЗАКАЗЕ;

3.1.2. предоставить ПОКУПАТЕЛЮ услуги, указанные в ЗАКАЗЕ в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока, кроме услуг, оказываемых сервисными партнерами МИЛЕ;

3.1.3. в случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ полностью или от части товара надлежащего качества на условиях, предусмотренных п.3.4.3 Договора, возратить ПОКУПАТЕЛЮ по его требованию сумму, уплаченную им за товар, за вычетом расходов на доставку возвращенного товара от ПОКУПАТЕЛЯ в МИЛЕ согласно прайс-листу МИЛЕ. В случае, если частичный возврат товара надлежащего качества влечет за собой изменение цены остальной части товара отгруженного по ЗАКАЗУ (были применены скидки, акции и т.п.) МИЛЕ вправе пересчитать цену отгруженного товара и возратить ПОКУПАТЕЛЮ сумму с учетом измененной цены отгруженного товара, указанного в ЗАКАЗЕ, либо, в случае необходимости, выставить счет на доплату, который ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить в срок, указанный в счете.

3.2. МИЛЕ вправе:

3.2.1. отказаться от исполнения Договора в случае:

3.2.1.1. отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ или его представителя по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ, неявки ПОКУПАТЕЛЯ (или не совершения им иных необходимых действий) для принятия товаров в определенный ЗАКАЗОМ срок;

3.2.1.2. отказа ПОКУПАТЕЛЯ принять и оплатить товары.

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

3.3.1. оплатить в полном размере указанную в ЗАКАЗЕ цену товаров и услуг способом и в срок, установленными в ЗАКАЗЕ;

3.3.2. в случае доставки товаров/предоставления услуг, находиться по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ, в день и вовремя, согласованное с МИЛЕ по телефону;

3.3.3. принять товары, указанные в ЗАКАЗЕ, и документы к ним, за исключением случаев, когда у ПОКУПАТЕЛЯ есть основания потребовать замены товаров или отказаться от исполнения Договора;

3.3.4. при приеме товаров произвести осмотр упаковки и внешнего вида товаров, проверить их ассортимент, количество и комплектность;

3.3.5. в подтверждение получения товаров подписать товарный чек. В случае наличия претензий по количеству и качеству товаров – подписать с МИЛЕ двусторонний акт унифицированной формы первичной учетной документации по учету торговых операций, который является основанием для выставления претензий МИЛЕ;

3.3.6. обеспечить возможность выполнения услуг, указанных в ЗАКАЗЕ путем обеспечения доступа к месту их выполнения и доступа к коммуникациям. При приеме услуг подписать акт приема услуг;

3.3.7. исполнять требования, изложенные в инструкции по эксплуатации товара;

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № _____ от _____

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

Договор розничной купли-продажи

№

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата

--	--	--	--	--	--

3.3.8. все претензии по Договору предъявлять непосредственно МИЛЕ по адресу, указанному в нижнем колонтитуле ЗАКАЗА;

3.3.9. по истечении согласованного с ПОКУПАТЕЛЕМ срока доставки товара, с учетом п. 4.7 Договора, оплатить МИЛЕ стоимость услуг по хранению товара на складе МИЛЕ начиная со дня, следующего за днем согласованной даты доставки товара за каждый день хранения до дня передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ, согласно условиям Договора, о чем ПОКУПАТЕЛЬ уведомляется дополнительно. Стоимость услуг по хранению товара определяется согласно прейскуранту МИЛЕ за 1м³ на дату выставления счета на оплату услуг хранения;

3.3.10. для оплаты интернет-эквайрингом зайти на сайт www.miele.ru в раздел «Клиентский сервис», далее в разделы «Информация для покупателей», «Оплатить заказ МСА».

3.4. ПОКУПАТЕЛЬ вправе:

3.4.1. до передачи товаров отказаться от исполнения Договора при условии возмещения МИЛЕ необходимых расходов, понесенных последним в связи с совершением действий по исполнению Договора;

3.4.2. изменить состав ЗАКАЗА не позднее, чем за два рабочих дня до отгрузки товаров со склада;

3.4.3. при продаже товара дистанционным способом, отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7 (Семи) календарных дней, не считая дня его покупки, при соблюдении следующих условий: сохранены оригинальная комплектация, упаковка товара и документы (включая защитные пленки на самом товаре), подтверждающие факт покупки, товар не использовался по назначению: отсутствуют следы подключения, монтажа или эксплуатации, и товар не имеет повреждений кроме тех, которые были отмечены Сторонами при приемке товара ПОКУПАТЕЛЕМ и зафиксированы в документах о приемке товара;

3.4.4. в течение 30 (Тридцати) дней с момента передачи ему Товара надлежащего качества обменять купленный Товар у МИЛЕ на товар той же марки, вида и назначения, но иной модели, при соблюдении ПОКУПАТЕЛЕМ условий, указанных в п.3.4.3. Договора, при доплате ПОКУПАТЕЛЕМ разницы в цене товара в случае её наличия, а также при условии уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ расходов МИЛЕ на доставку и возврат Товара, которые составляют 10 (Десять) % от стоимости товара, подлежащего обмену.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Условия Договора могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

4.2. Право собственности на товары, риск случайной гибели или случайного повреждения товаров, в зависимости от места передачи товаров переходит на ПОКУПАТЕЛЯ с момента: вручения товаров ПОКУПАТЕЛЮ или указанному им лицу (если ЗАКАЗОМ предусмотрена обязанность МИЛЕ по доставке товаров), либо предоставления товаров в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ, если товары должны быть переданы ПОКУПАТЕЛЮ или указанному им лицу в месте нахождения товаров.

4.3. Товар вручается по адресу доставки, при этом в качестве документов, достаточных для передачи товара, и лиц, являющихся надлежащими получателями товара,

Стороны договорились считать в равной степени любой из нижеуказанных вариантов:

4.3.1. Любое лицо при предъявлении им Договора (далее – «Фактический получатель товара»). В качестве доказательства факта предъявления Договора в месте передачи товара ПОКУПАТЕЛЬ во исполнение п.5.3. Договора передает МИЛЕ экземпляр Договора МИЛЕ, врученный ПОКУПАТЕЛЮ в момент подписания им Договора и находящийся у ПОКУПАТЕЛЯ до момента передачи в МИЛЕ. Нахождение экземпляра Договора МИЛЕ у Фактического получателя стороны договорились считать надлежащим уполномочием Фактического получателя ПОКУПАТЕЛЕМ на получение товара.

Наличие у МИЛЕ экземпляра Договора МИЛЕ является достаточным доказательством факта предъявления фактическим получателем Договора в месте передачи товара и вместе с подписанным Фактическим получателем товара товарным чеком подтверждает надлежащее исполнение обязательств МИЛЕ по передаче товара согласно Договору, статьям 458 и 499 ГК РФ.

В случае отсутствия у ПОКУПАТЕЛЯ Договора МИЛЕ, соответствующая отметка проставляется в товарном чеке. В этом случае подписание ПОКУПАТЕЛЕМ товарного чека подтверждает надлежащее исполнение обязательств МИЛЕ по передаче товара согласно Договору, статьям 458 и 499 ГК РФ.

4.3.2. В случае если у Фактического получателя товара отсутствуют экземпляры Договора ПОКУПАТЕЛЯ и МИЛЕ, товар вручается только ПОКУПАТЕЛЮ, заключившему Договор, с предъявлением ПОКУПАТЕЛЕМ удостоверяющего его личность документа и фиксацией реквизитов документа в товарном чеке.

4.3.3. При отсутствии Договора и самого ПОКУПАТЕЛЯ, вручение товара возможно лицу, действующему от имени ПОКУПАТЕЛЯ на основании доверенности и удостоверяющего его личность документа. В этом случае паспортные данные, а также номер и дата выдачи доверенности фиксируются в товарном чеке. В случае отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ по указанному в ЗАКАЗЕ адресу доставки, в период времени, согласованный Сторонами согласно п.3.3 Договора, МИЛЕ считается надлежащим образом, исполнившим обязанность по оказанию услуги по доставке товаров. В указанном случае повторная доставка осуществляется только после оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ её стоимости и стоимости хранения товара.

4.4. В случае самостоятельного получения товаров ПОКУПАТЕЛЕМ, товары считаются предоставленными в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ, когда к сроку, предусмотренному ЗАКАЗОМ, товары готовы к передаче по адресу, указанному в ЗАКАЗЕ, и ПОКУПАТЕЛЬ проинформирован о готовности товаров к передаче.

4.5. В случае невозможности оказания услуги по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе не выполнения требований, изложенных в брошюре «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении приборов Miele»), представитель МИЛЕ вправе отказаться от оказания услуги, при этом ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить стоимость услуги «Выезд», согласно прайс-листу на услуги МИЛЕ.

4.6. Стороны договорились о том, что требования ПОКУПАТЕЛЯ об изменении состава ЗАКАЗА, количества и

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № _____ от _____

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

Договор розничной купли-продажи

№

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата

--	--	--	--	--	--

вида услуг, даты и времени доставки или передачи товаров, сделанные ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону и записанные системой записи разговоров МИЛЕ, являются достаточным основанием для изменения ЗАКАЗА и имеют силу письменного доказательства.

4.7. Стороны договорились о том, что требования ПОКУПАТЕЛЯ об изменении состава ЗАКАЗА, количества и вида услуг, даты и времени доставки или передачи товаров, сделанные ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону и записанные системой записи разговоров МИЛЕ, являются достаточным основанием для изменения ЗАКАЗА и имеют силу письменного доказательства.

4.8. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение своих обязательств вследствие непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе таких как: наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия; техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия и иные обстоятельства, на которые Стороны не могли повлиять своею волею или действиями и которые препятствуют исполнению Сторонами своих обязательств по договору надлежащим образом. При этом срок исполнения обязательств увеличивается на период действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. Сторона, подвергаясь действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение десяти рабочих дней со дня наступления таких событий письменно известить об этом другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных государственных органов.

4.9. Стороны договорились, что МИЛЕ не оказывает услуги с использованием материалов ПОКУПАТЕЛЯ, за исключением материалов, приобретенных ПОКУПАТЕЛЕМ у МИЛЕ.

4.10. В случае если товар принят ПОКУПАТЕЛЕМ со вскрытием упаковки, проверкой комплектности и внешнего вида товара, о чем была сделана отметка в товарном чеке (в виде проставления «галочки» в соответствующем пункте товарного чека и наличия подписи ПОКУПАТЕЛЯ), ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ, в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к комплектации и внешнему виду товара, принятого со вскрытием упаковки и проверкой внешнего вида и комплектности. В случае отсутствия в товарном чеке отметок о проверке комплектности и/или о принятии товара без вскрытия упаковки, товар считается принятым и проверенным ПОКУПАТЕЛЕМ на внешний вид и комплектность.

4.11. ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к качеству оказанных услуг (подключение товара, пуско-наладка и др.), если у ПОКУПАТЕЛЯ отсутствует документ (акт об оказанных услугах, заказ-наряд и др.), подтверждающий оказание услуг МИЛЕ ПОКУПАТЕЛЮ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя по Договору обязательств.

5.2. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством РФ. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора должны обязательно быть рассмотрены в письменной форме в досудебном порядке. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения МИЛЕ.

5.3. Договор составлен на русском языке в 3 (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для ПОКУПАТЕЛЯ, МИЛЕ и ПАРТНЕРА. Экземпляр МИЛЕ находится у ПОКУПАТЕЛЯ до момента вручения товара ПОКУПАТЕЛЮ и подлежит передаче ПОКУПАТЕЛЕМ МИЛЕ в момент получения им товара.

5.4. ПОКУПАТЕЛЬ, руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие оператору персональных данных ООО Миле СНГ (место нахождения: 125284 Москва, Ленинградский проспект, 31А, стр.1) на обработку своих персональных данных (на осуществление любых действий, операций в отношении предоставленной информации, относящейся к персональным данным ПОКУПАТЕЛЯ), в том числе на трансграничную передачу, передачу указанных персональных данных третьим лицам, с которыми ООО Миле СНГ по собственному усмотрению заключило/заключит договоры, в целях исполнения настоящего Договора и осуществления сервисного обслуживания Товаров.

да/ нет – ставя отметку в графе «да», ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на обработку своих персональных данных в целях сбора и обработки информации, исследования удовлетворенности потребителей, проведение маркетинговых, социологических и других исследований, а также информирования ПОКУПАТЕЛЯ о товарах Miele путем рассылки материалов рекламного и рекламно-информационного характера различными способами. Согласие на обработку персональных данных предоставляется ПОКУПАТЕЛЕМ бессрочно.

ПОКУПАТЕЛЬ уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие на обработку персональных данных может быть им отозвано в письменном виде в любое время, путем соответствующего уведомления ООО Миле СНГ заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения под подпись уполномоченному лицу МИЛЕ.

5.5. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения товара, в том числе с брошюрой «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых приборов Miele», экземпляр вышеуказанных условий получил на руки, и проинформирован, что вышеуказанные условия необходимо обеспечить до даты предполагаемой доставки товара, указанной в ЗАКАЗЕ. Доступ к вышеуказанным условиям возможен как в месте заключения настоящего Договора, так и на сайте www.miele.ru в разделе «Клиентский сервис»/ «Доставка и установка».

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № _____ от _____

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)

Договор розничной купли-продажи

№

Дата

5.6. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается, что необходимым условием осуществления доставки в указанный в ЗАКАЗЕ срок является телефонное подтверждение ПОКУПАТЕЛЯ о том, что ПОКУПАТЕЛЬ находится по адресу доставки и готов принять товар в согласованный Сторонами срок. В случае если МИЛЕ не смогло дозвониться до ПОКУПАТЕЛЯ (по не зависящим от МИЛЕ причинам), чтобы согласовать (или подтвердить) по телефону дату и время доставки товаров ПОКУПАТЕЛЮ, доставка не осуществляется, что не является неисполнением обязательств по доставке и передаче

Товаров со стороны МИЛЕ, при этом вступает в силу п.3.3.9. Договора. И в этом случае новая дата доставки согласовывается МИЛЕ с ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону дополнительно.

5.7. МИЛЕ выполняет гарантийные обязательства в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», при этом заполнение гарантийного талона и наличие оттиска печати МИЛЕ на гарантийном талоне, согласно ст. 10, 18 указанного закона, не требуется.

ПОДПИСИ СТОРОН

ПОКУПАТЕЛЬ

МИЛЕ

Доверенность № _____ от _____

Подпись

(ФИО)

Подпись

(ФИО)